

Qué hacer en caso de robo, extravío y cargos no reconocidos

Haz el reporte de inmediato:

Llama al 55 95000 002
lo más pronto posible para
informar sobre el incidente.

Si te roban o pierdes tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Oro, no te preocupes: BanCoppel te protege.

Te liberaremos del pago de compras o consumos que tú no hayas hecho con tu tarjeta robada o extraviada, siempre que esas operaciones hayan ocurrido dentro de las 48 horas previas al momento en que reportaste el robo o la pérdida.

Solo necesitas presentar tu solicitud de reclamación dentro del plazo y bajo las condiciones que marca la regulación vigente.

