



¿Qué puedo hacer si fui víctima de las estafas por internet?



De los usuarios mexicanos de internet están preocupados por fraudes y pérdidas financieras.



Aprender a protegerse en el ámbito digital es esencial dado el manejo frecuente de información delicada.

Fuente: 3er Estudio de ciberseguridad en México 2023, Asociación de Internet de México

¿Qué hacer ante una estafa por internet?



1. Haz un reporte



- Reporta de inmediato si se intentó estafarte o tu perfil fue clonado.
- Usa las herramientas de reporte de la plataforma para gestionar el incidente.

2. Guarda todo tipo de evidencia y actúa rápido



- Guarda evidencia como capturas de pantalla, mensajes, correos, y URLs fraudulentas.
- Denuncia el fraude a las autoridades competentes lo antes posible.

3. Presenta una denuncia ante la institución de la que eres usuario



- Si eres cliente afectado, contacta primero a tu banco para asistencia especializada.
- Instituciones como BanCoppel ofrecen centros de ayuda para gestionar estos casos.

4. Asesórate adecuadamente



- Busca asesoramiento oficial, llama al 088 para comunicarte con la Guardia Nacional.
- Te ayudarán a preparar y presentar una denuncia ante el Ministerio Público.

5. Guarda tu número de folio



- Tras realizar la denuncia, recibirás un número de folio.
- Usa este número para seguir el proceso y el estado de tu denuncia.

¿Cómo denunciar una estafa por internet en distintos órganos?



Guardia Nacional: email cert-mx@sspc.gob.mx



CONDUSEF: email ceac@sspc.gob.mx



Policía Cibernética SSC: Teléfono 55 5242 5086, email: policia.cibernetica@ssc.cdmx.gob.mx



Fiscalía General de Justicia CDMX: Teléfono 55 5242 6489, email: ciberneticapdi@fgjcdmx.gob.mx

Aprende a identificar y prevenir estafas online.
¡Navega seguro!

