



¿Cómo usar un cajero automático paso a paso y sin complicaciones?

- Un **cajero automático** te permite realizar **transacciones bancarias** rápidas y seguras.
- Los cajeros también son útiles para **retirar efectivo, consultar el saldo o cambiar tu NIP**.



Pasos para realizar una transacción ●●●●●●●●●●



1. Inserta tu tarjeta

Colócala en la ranura indicada con luz.



2. Ingresa tu NIP

Cúbrelo con la mano para proteger tu información.



3. Selecciona la opción

Elige la transacción deseada en la pantalla.



4. Confirma la operación

Revisa los detalles antes de aprobar.

Consejos de seguridad:

- Verifica que el **cajero no tenga daños u objetos sospechosos** en la ranura.
- **Memoriza tu NIP** y no lo anotes en un papel, porque puede perderse.
- **Cubre el teclado** al ingresar tu NIP y recoge tu tarjeta al finalizar.
- Usa cajeros en lugares iluminados y **acompañado de una persona de confianza**.



¿Cómo asistir a personas mayores en el uso del cajero? ●●●●●●●●●●



Explica el proceso de forma sencilla

Usa un lenguaje claro y evita tecnicismos al describir los servicios del cajero.

Acompáñalos las primeras veces

Brinda apoyo presencial para darles confianza y resolver dudas.

Elige cajeros con una interfaz sencilla

Opta por cajeros automáticos fáciles de entender y usar.

Enséñales a usar los botones

Demuestra cómo navegar entre las opciones y utilizar los botones correctamente.



¡Recuerda! La paciencia y la comprensión son fundamentales al **enseñar a alguien a utilizar un cajero automático**.

