BanCoppel

Mejora tus finanzas

Conoce cómo usar tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica

¿Qué es una Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica y cómo funciona?

1

¿Cómo funciona la Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica?

Es un crédito revolvente que te da el banco para que puedas pagar bienes o servicios.

2

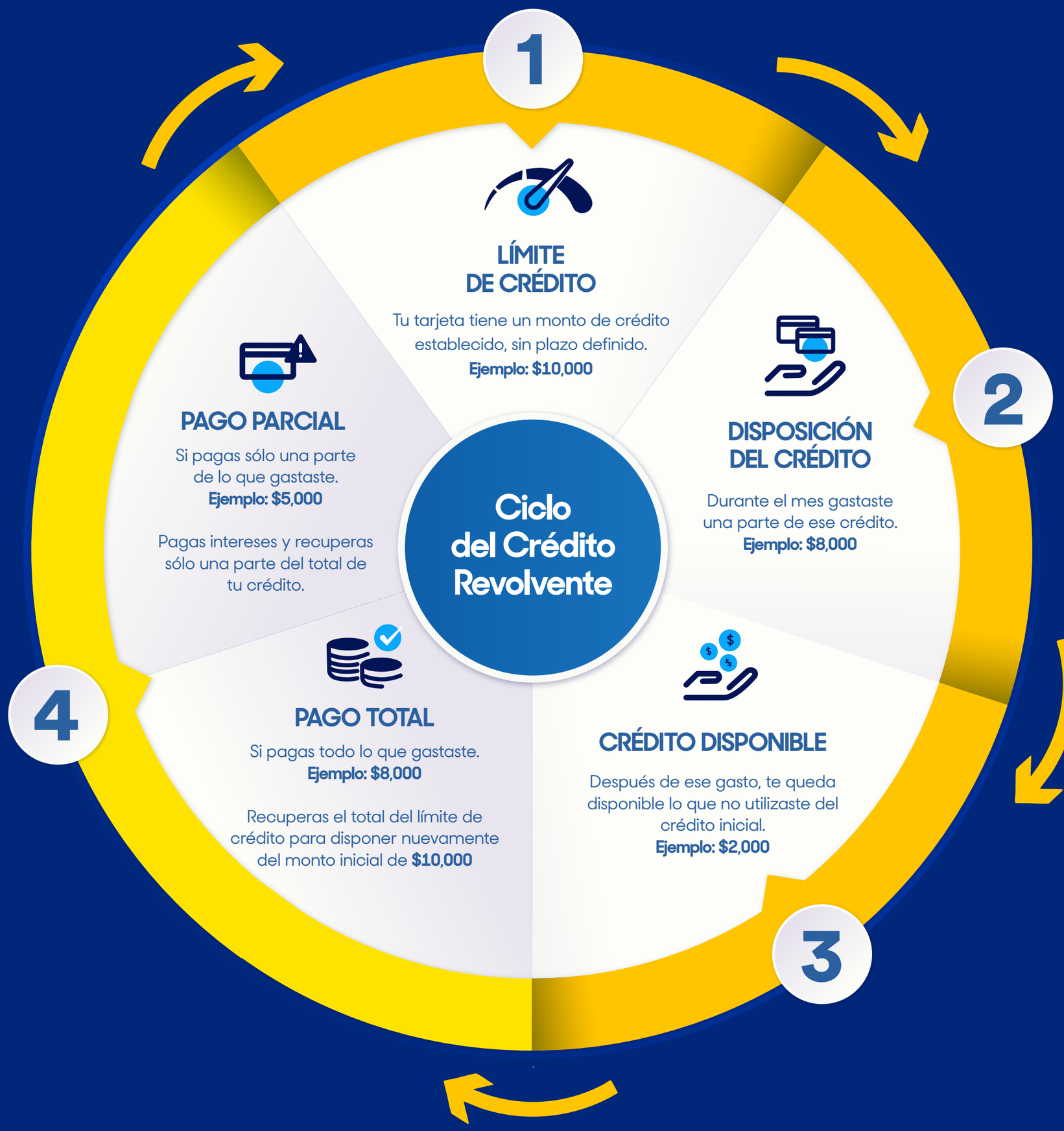
¿Qué es un Crédito Revolvente?

Es una línea de crédito con un monto máximo que puedes usar, pagar y volver a utilizar repetidamente, es decir se renueva a medida que se paga lo utilizado. Si no pagas lo que debes, cobra intereses y disminuye el monto de la línea de crédito.

3

¿En dónde se hace uso de este crédito?

Es común usarlo para compras, pagos de servicios o emergencias. Al usarlo responsablemente, te brinda flexibilidad financiera. Si pagas a tiempo, los intereses no se acumulan, lo que te permite aprovechar el crédito sin generar deudas adicionales.



Dos fechas clave en tu calendario de tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica: Fecha de corte y fecha de pago

Fecha de corte:

Es el día en que se hace un resumen de todos los gastos que hiciste con tu tarjeta durante el mes. Todo lo que compres antes de esa fecha se sumará en tu estado de cuenta.

Fecha de pago:

Es el día límite en el que debes pagar al menos el pago mínimo de tu tarjeta. Si no pagas a tiempo, te pueden cobrar intereses o cargos extra.

¿Cuándo debes pagar tu tarjeta y hasta qué día puedes usarla cada mes?

En tu Tarjeta de Crédito Bancoppel Clásica, tu fecha de corte es el día 18 de cada mes y la fecha de pago es el 14 del mes siguiente.

¿Cómo funcionan?

Si compras algo antes del 18, como por ejemplo el 17, esa compra aparecerá en tu estado de cuenta de ese mes. Si compras algo después del 18, como el 19, esa compra se sumará al siguiente ciclo y aparecerá en el estado de cuenta del mes siguiente. Tendrás hasta el 14 del mes siguiente para pagarla.

Recuerda: Paga antes del 14 para evitar que te cobren intereses. ¡Así mantienes tus finanzas bajo control!

Toma en cuenta estos puntos para utilizar adecuadamente tu Tarjeta de Crédito Bancoppel Clásica

1 No gastes más de lo que puedes pagar

Cuando uses tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica, asegúrate de no gastar más de lo que puedas pagar al final del mes. Antes de hacer una compra, pregúntate si realmente puedes cubrir ese gasto con el dinero que tienes disponible. Si pagas todo a tiempo, evitarás intereses y deudas innecesarias. Recuerda, la tarjeta es una herramienta, no un dinero extra.

2 Paga siempre a tiempo

Es importante que apartes el dinero necesario para pagar tu tarjeta. Coloca un recordatorio mensual de tu fecha límite de pago y asegúrate de realizar al menos el pago mínimo. Si no lo haces, los intereses comenzarán a acumularse.

¿Qué pasa si pagas el total de tu deuda?

Evitarás que te cobren intereses.

Tu saldo volverá a ser 0, y no tendrás deudas acumuladas.

¿Qué pasa si pagas menos del mínimo?

Seguirás acumulando intereses, lo que hará crecer tu deuda.

Podrías recibir cargos por pago tardío, aumentando aún más lo que debes.

¿Qué pasa si pagas más del mínimo?

Reducirás tu deuda más rápidamente.

Pagarás menos intereses a largo plazo, lo que te ayudará a reducir más rápido lo que debes.

3 Disposición de efectivo

Puedes disponer de efectivo de tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica, siempre y cuando cuentes con este beneficio. Recuerda que por cada disposición se genera una comisión.

4 Asegúrate de recibir las notificaciones de pago en tu App BanCoppel

Eso te ayuda a llevar el control de tus gastos, y con ello podrás resolver aclaraciones de tus cargos.

5 Revisa tu estado de cuenta cada mes

Verifica que los gastos sean correctos y que no haya cargos que no realizaste. Si encuentras errores, repórtalos inmediatamente al Centro de Atención Telefónica: 800 1226 773

Tu código secreto y escudo protector para comprar con seguridad extra

¿Qué es el NIP?

El NIP (Número de Identificación Personal) de tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica es un código de 4 dígitos que verifica tu identidad en las transacciones.

¿Qué es el CVV?

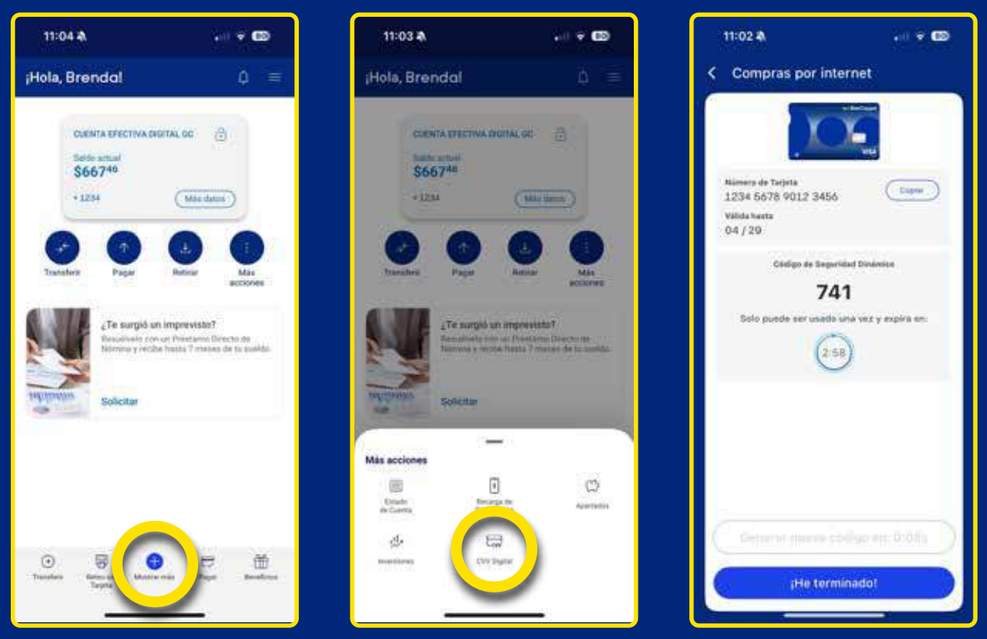
El CVV es un código de 3 dígitos en tu tarjeta que se usa para confirmar tu identidad al hacer compras en línea o vía telefónica.

¿Qué es el CVV dinámico y por qué es importante en tus compras?

El CVV dinámico, a diferencia del que aparece en el reverso de tu tarjeta, lo obtienes desde tu app, pero cambia constantemente para mayor seguridad, proporcionando una capa extra de protección frente a fraudes.

¿Cómo lo puedo obtener?

Descarga la App BanCoppel, en la pantalla principal toca "Más acciones", luego elige la opción "CVV Digital" y ahí aparecerán los datos de tu tarjeta junto con un código de seguridad dinámico y su tiempo de validez.



¿Cómo leer tu estado de cuenta? Aprende a identificar la información más importante

Detalle de movimientos:

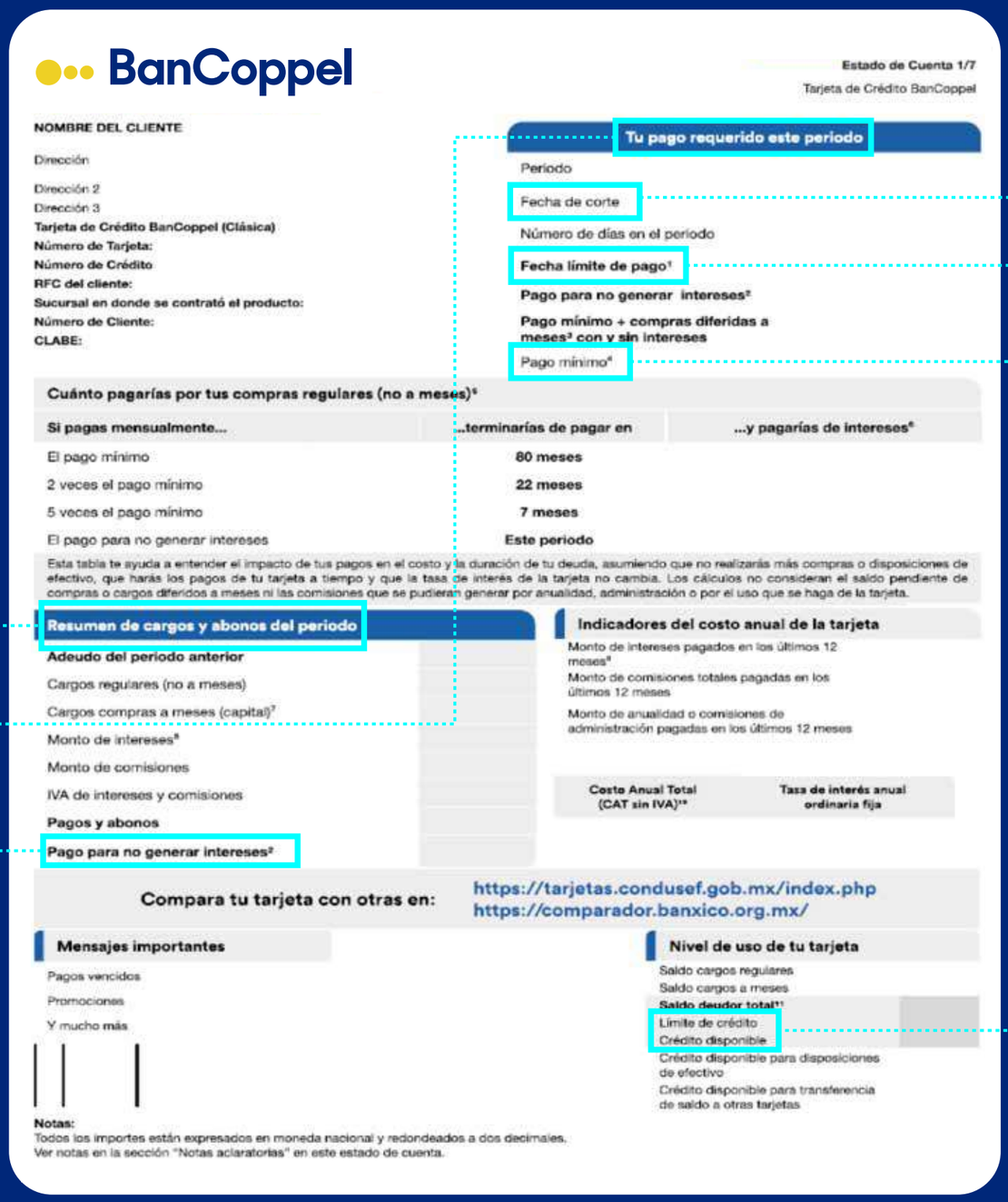
Incluye todas las compras que realizaste, así como los cargos, pagos, abonos y bonificaciones durante el mes.

Monto total a pagar:

Es el total que has gastado durante el mes, incluyendo los intereses generados, en caso de que existan.

Pago para no generar intereses:

Es el total que debes pagar, descontando las compras que están en planes de pagos fijos o meses sin intereses.



BanCoppel

Estado de Cuenta 1/7

Tarjeta de Crédito BanCoppel

NOMBRE DEL CLIENTE

Dirección

Dirección 2

Dirección 3

Tarjeta de Crédito BanCoppel (Clásica)

Número de Tarjeta:

Número de Crédito

RFC del cliente:

Sucursal en donde se contrató el producto:

Número de Cliente:

CLABE:

Tu pago requerido este periodo

Periodo

Fecha de corte

Número de días en el periodo

Fecha límite de pago[1]

Pago para no generar intereses[2]

Pago mínimo + compras diferidas a meses[3] con y sin intereses

Pago mínimo[4]

Cuánto pagarías por tus compras regulares (no a meses)[5]

Si pagas mensualmente...	...terminarías de pagar en	...y pagarías de intereses[6]
El pago mínimo	80 meses	
2 veces el pago mínimo	22 meses	
5 veces el pago mínimo	7 meses	
El pago para no generar intereses	Este periodo	

Esta tabla te ayuda a entender el impacto de tus pagos en el costo y la duración de tu deuda, asumiendo que no realizarás más compras o disposiciones de efectivo, que harás los pagos de tu tarjeta a tiempo y que la tasa de interés de la tarjeta no cambia. Los cálculos no consideran el saldo pendiente de compras o cargos diferidos a meses ni las comisiones que se pudieran generar por anualidad, administración o por el uso que se haga de la tarjeta.

Resumen de cargos y abonos del periodo

Adeudo del periodo anterior

Cargos regulares (no a meses)

Cargos compras a meses (capital)[7]

Monto de intereses[8]

Monto de comisiones

IVA de intereses y comisiones

Pagos y abonos

Pago para no generar intereses[2]

Indicadores del costo anual de la tarjeta

Monto de intereses pagados en los últimos 12 meses[9]

Monto de comisiones totales pagadas en los últimos 12 meses

Monto de anualidad o comisiones de administración pagadas en los últimos 12 meses

Costo Anual Total (CAT sin IVA)[10]	Tasa de interés anual ordinaria fija

Compara tu tarjeta con otras en: https://tarjetas.condusef.gob.mx/index.php https://comparador.banxico.org.mx/

Mensajes importantes

Pagos vencidos

Promociones

Y mucho más

Nivel de uso de tu tarjeta

Saldo cargos regulares

Saldo cargos a meses

Saldo deudor total[11]

Límite de crédito

Crédito disponible

Crédito disponible para disposiciones de efectivo

Crédito disponible para transferencia de saldo a otras tarjetas

Notas:

Todos los importes están expresados en moneda nacional y redondeados a dos decimales.

Ver notas en la sección "Notas aclaratorias" en este estado de cuenta.

Fecha de corte:

Es el último día del mes en el que se cierra el resumen de todas tus compras, pagos y cargos.

Fecha de pago:

Es el plazo máximo para liquidar el saldo total de tu tarjeta y evitar cargos adicionales.

Pago mínimo:

Es la cantidad mínima que debes pagar para mantener tu cuenta al día. Si solo pagas esta cantidad, los intereses seguirán acumulándose sobre el saldo restante.

Línea de crédito disponible:

Es el monto que tienes disponible para gastar.

Recuerda:

Puedes revisar tu estado de cuenta mensualmente en tu correo electrónico registrado, a través de la app de Bancoppel, la banca en línea o solicitarlo directamente en cualquiera de nuestras sucursales. Si notas alguna anomalía llama a la línea de atención **800 1226 773.**

Tu App Bancoppel y la Banca en Línea son tu nueva sucursal ¡Evita filas y controla todos tus movimientos!

Descubre la comodidad de nuestra App y Banca en Línea.

Tener acceso a la banca en línea y la App Bancoppel facilita manejar tu tarjeta de crédito de forma responsable. ¿Cómo te ayudan?

Puedes consultar tus estados de cuenta al instante:
Revisa tus compras, pagos y saldo pendiente en cualquier momento, sin esperar al final del mes.

Paga rápido y fácil:
Realiza pagos desde tu celular, en cualquier lugar y hora, evitando cargos por intereses.

Recibe alertas y recordatorios:
La App te notifica sobre fechas de corte, pagos y movimientos, manteniéndote al tanto de tus finanzas.

Controla tus gastos:
Puedes ver cuánto has gastado y lo que te falta por pagar, evitando sorpresas.

Seguridad:
Si pierdes tu tarjeta, puedes bloquearla de inmediato desde la App, protegiendo tu dinero.

Accede en cualquier momento:
Consulta tu saldo, realiza pagos y revisa tus movimientos cuando lo necesites, desde tu celular o computadora.

Descarga aquí tu App BanCoppel

https://www.bancoppel.com/banca_personal_bcopp/express.html

Accede a tu Banca por Internet

https://www.bancoppel.com/banca_personal_bcopp/main.html

Qué hacer en caso de robo, extravío y cargos no reconocidos ⚠

Haz el reporte de inmediato:

Llama al 800 1226 773
lo más pronto posible para
informar sobre el incidente.

Si te roban o pierdes tu Tarjeta de Crédito BanCoppel Clásica, no te preocupes: BanCoppel te protege.

Te liberaremos del pago de compras o consumos que tú no hayas hecho con tu tarjeta robada o extraviada, siempre que esas operaciones hayan ocurrido dentro de las 48 horas previas al momento en que reportaste el robo o la pérdida.

Solo necesitas presentar tu solicitud de reclamación dentro del plazo y bajo las condiciones que marca la regulación vigente.

BanCoppel

Mejora tus finanzas