

Mejora tus finanzas



Cómo funciona
el cajero
automático



¿No te gusta ir al cajero automático porque se te dificulta su manejo?

¡No te preocupes! En esta guía completa te explicaremos de manera sencilla cómo realizar cualquier transacción sin complicaciones.

Para poder entender qué es un cajero automático, también conocido como ATM, por sus siglas en inglés (Automated Teller Machine), **debes tener claro que es una máquina que permite a los clientes de un banco realizar diversas operaciones bancarias de manera rápida y segura.**

El cajero automático **es tu aliado por diferentes razones, por ejemplo, te permite:**



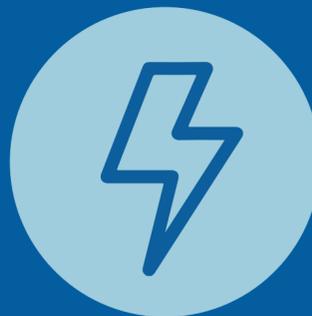
Consultar el saldo de tu tarjeta de débito o crédito.

Hacer retiros de efectivo.



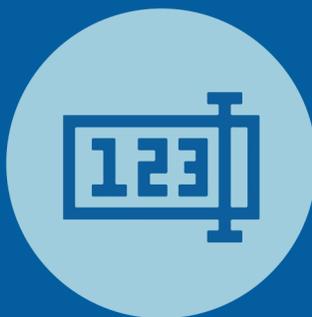
Depositar dinero a otras cuentas.

Pagar servicios como luz, agua y gas.



Comprar tiempo aire para tu celular.

Cambiar tu NIP, entre otros.



Solo tienes que tomarte tu tiempo para aprender a utilizarlo y una vez que te acostumbres, será muy fácil usarlo.

Te explicamos **los pasos** que debes seguir para hacer una transacción:

01

Al llegar al cajero, busca la ranura para insertar tu tarjeta.

Generalmente tiene una luz alrededor con la que podrás identificarla.

02

Digita tu NIP y, al hacerlo, cubre el teclado con tu mano.

03

En la pantalla te aparecerán diferentes opciones entre las que deberás elegir una, como **consultar tu saldo, retirar efectivo, cambiar el NIP de tu tarjeta, entre otros.**

04

Si eliges la opción “retirar efectivo”, podrás seleccionar la cantidad que desees, siempre y cuando no sobrepases la señalada en la pantalla.

05

Cuando el cajero te entregue tus billetes, cuéntalos discretamente y asegúrate de que esté completa la cantidad que solicitaste. **Después, guárdalo muy bien.**

07

Recuerda recoger tu tarjeta al finalizar la operación.

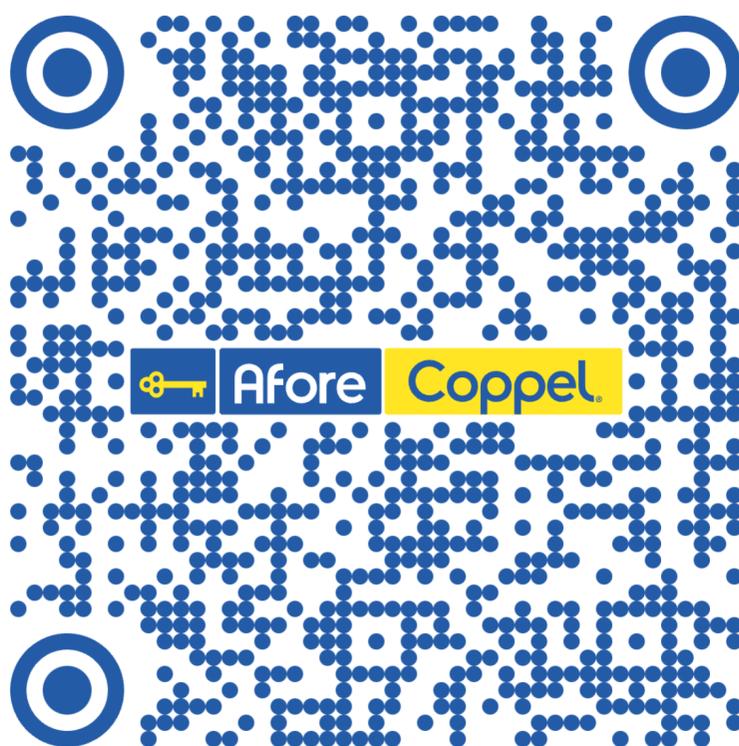
si hay algún problema con el cajero, solicita **el apoyo de un empleado de la sucursal para que te oriente.**

Y por tu seguridad, recuerda no darle tu tarjeta a nadie por ningún motivo ni compartir tu NIP. De preferencia visita el cajero acompañado de alguien de confianza, a plena luz del día y ve a uno que se ubique en un lugar concurrido.





Conoce más información en Mejora Tus Finanzas



www.aforecoppel.com

Los recursos en tu Cuenta Individual son tuyos.
Infórmate en: www.gob.mx/consar