

Mejora tus finanzas

Términos y condiciones

Por favor lea cuidadosamente estas condiciones de uso (en adelante "Términos") antes de acceder, navegar, comprar y/o hacer uso de cualquier parte de este sitio web (en adelante "Sitio"). Estos Términos se aplican a todas las visitas al Sitio y usos del mismo, así como al contenido, concursos y los servicios que se proporcionan en él o a través de él. Al acceder al Sitio y hacer uso de él, usted (en adelante el "Usuario") manifiesta que está de acuerdo totalmente con los Términos, así mismo con todas las demás leyes o regulaciones aplicables al Sitio. Si no está de acuerdo totalmente con estos Términos, no haga uso del Sitio.

1. Identidad del titular del sitio web

El Grupo Empresarial titular del Sitio es COPPEL S.A. DE C.V. (en adelante "El Grupo Empresarial"), domiciliada en la calle República #2859 Pte., Col. Recursos Hidráulicos, Culiacán, Sinaloa, con número de teléfono (52) 66 77 59 42 00 y dirección de correo electrónico informacion@coppel.com.

2. Aceptación de las condiciones de uso.

Los presentes Términos regulan el uso del Sitio, sus contenidos, concursos y servicios que El Grupo Empresarial pone gratuitamente a disposición del público en la presente URL. La utilización del sitio Web por un tercero le atribuye la condición de Usuario y supone la aceptación plena por dicho Usuario, de todas y cada una de las condiciones que se incorporan en las presentes Condiciones de Uso.

El Grupo Empresarial puede ofrecer a través del Sitio contenidos, concursos, sorteos, servicios o productos que podrán encontrarse sometidos a condiciones particulares propias que, según los casos, sustituyen, completan y/o modifican las presentes Condiciones y sobre las cuales se informará al Usuario en cada caso concreto.

El Sitio puede contener diferentes concursos y sorteos en los que El Grupo Empresarial invita a los usuarios registrados a presentar contenidos generados por los propios usuarios, según sea el caso. Los usuarios deben cumplir y aceptar en su totalidad las Reglas especificadas para cada concurso o promoción, donde se indicará; la duración, premios, ganadores, legitimación para participar y mecánica del concurso o promoción aplicable. Para consultar información sobre las Reglas aplicables a cada promoción o concurso, acceda a Coppel.com, Bancoppel.com o Aforecoppel.com según se indique.

El usuario acepta ser el único responsable de cualquier material publicado o sometido por el usuario. El usuario manifiesta y garantiza que posee o controla todos los derechos de la documentación presentada y que ningún uso de dicho material por COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL infringe o viola derechos de terceros.

El usuario acepta defender, indemnizar y mantener a COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL y sus empresas filiales, agentes, representantes, empleados, funcionarios, directores, licenciarios, patrocinadores, socios, proveedores y contratistas (conjuntamente, los "Afiliados") de y contra cualquier reclamación, responsabilidades, daños, costos y gastos (incluyendo honorarios razonables de abogados y costos legales) que surjan de o en conexión con cualquier material publicado o

Mejora tus finanzas

sometido por el usuario. El Grupo Empresarial se reserva el derecho, en cualquier momento y a su sola discreción, de borrar, mover o editar cualquier material publicado o sometido por el usuario.

Al participar en las encuestas, sorteos, concursos o promociones en este sitio y/o solicitud de información promocional o actualizaciones de productos el usuario acepta que COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL puede(n) utilizar la información sobre el usuario para la comercialización, desarrollo de productos y con fines promocionales y/o se ajuste a los términos de Privacidad de COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL de la Política de Privacidad. Además, el usuario acepta que COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL pueden enviar correos electrónicos con el fin de informar de las novedades sobre productos, servicios o para otros fines que COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL estimen conveniente. La información sobre el usuario de ninguna manera será revelada.

El usuario está de acuerdo y otorga su consentimiento expreso para que COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL utilicen sus datos personales, de conformidad con los artículos aplicables de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y los aplicables de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

3. Productos comercializados

Los productos ofrecidos en COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL pueden estar disponibles a través de este sitio, bancoppel.com o aforecoppel.com o en tiendas selectas de El Grupo Empresarial al por menor en los Estados Unidos Mexicanos. COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL se reservan el derecho a garantizar la disponibilidad de los mismos, estos estarán disponibles hasta agotar existencia o sujetos a un periodo, mismo que será informado al cliente. Todas las descripciones de los productos, servicios, especificaciones, colores y precios están sujetos a cambios por COPPEL; BANCOPPEL y AFORE COPPEL en cualquier momento sin previo aviso. Los precios que aparecen en el sitio están cotizados en moneda nacional e incluyen IVA y son válidos y eficaces sólo en los Estados Unidos Mexicanos y son exclusivos para este punto de venta.

Los montos quincenales mostrados en este sitio, para precios con crédito Coppel, son calculados dando 10% de pago inicial. Los abonos quincenales y el pago inicial pueden variar según el margen de crédito y el historial de pago. Los pagos quincenales contemplan: 24 quincenas para muebles y 16 quincenas para ropa.

Las especificaciones técnicas, de configuración de su ordenador y de su pantalla podrían afectar la exactitud de los colores de los productos ofrecidos en este Sitio.

Los productos a la venta en este sitio son para uso personal, no para reventa. Coppel se reserva el derecho de limitar la cantidad de productos comprados y rechazar o cancelar cualquier orden que considere pueda violar cualquiera de estos Términos, prácticas comerciales, leyes o políticas.

4. Publicidad

Parte del sitio Web puede albergar contenidos publicitarios o estar patrocinado. Los anunciantes y patrocinadores son los únicos responsables de asegurarse que el material remitido para su inclusión en el sitio Web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. El Grupo

Mejora tus finanzas

Empresarial no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

En todo caso, para interponer cualquier reclamación relacionada con los contenidos publicitarios insertados en este sitio Web, pueden dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: informacion@coppel.com.

5. Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos del Sitio, salvo que se indique lo contrario, son titularidad exclusiva de El Grupo Empresarial o de terceros que han autorizado su inclusión en el sitio Web y, con carácter enunciativo, no limitativo, el diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías, y demás elementos que aparecen en el sitio Web.

Igualmente, todos los nombres comerciales, marcas o signos distintivos de cualquier clase contenidos en el sitio Web están protegidos por la Ley.

El Grupo Empresarial no concede ningún tipo de licencia o autorización de uso personal al Usuario sobre sus Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial o sobre cualquier otro derecho relacionado con el sitio Web y los servicios ofrecidos en el mismo, a excepción de aquellos casos en los que El Grupo Empresarial manifieste lo contrario.

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de El Grupo Empresarial y a acceder a los servicios del sitio Web única y exclusivamente para su uso personal y privado.

El usuario reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio Web, salvo en los casos expresamente autorizados, constituye una infracción de los Derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial de El Grupo Empresarial o del titular de los mismos. Asimismo, el usuario se deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en el sitio Web.

6. Régimen de responsabilidad

Responsabilidad por el Uso del Web

El usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la utilización del sitio Web, quedando El Grupo Empresarial, Bancoppel, Afore Coppel, sus socios, empresas del grupo, colaboradores, empleados y representantes, exonerados de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

El Grupo Empresarial emplea todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el sitio Web, no obstante, El Grupo Empresarial no asume ninguna garantía en relación con la presencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos accesibles a través de este sitio Web.

Mejora tus finanzas

El usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra El Grupo Empresarial basada en la utilización por el usuario del sitio Web. En su caso, el usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean irrogados a El Grupo Empresarial con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

Responsabilidad por el funcionamiento del Web

El Grupo Empresarial excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas a El Grupo Empresarial.

Asimismo, El Grupo Empresarial también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de El Grupo Empresarial.

El Grupo Empresarial está facultado para suspender temporalmente y sin previo aviso, la accesibilidad al sitio Web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora.

Responsabilidad por links

Los enlaces o links contenidos en el sitio Web pueden conducir al Usuario a otros Web gestionados por terceros. El Grupo Empresarial declina cualquier responsabilidad respecto a la información que se halle fuera del Web, ya que la función de los links que aparecen es únicamente la de informar al Usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre un tema en concreto.

El Grupo Empresarial queda exonerada de toda responsabilidad por el correcto funcionamiento de tales enlaces, del resultado obtenido a través de dichos enlaces, de la veracidad y licitud del contenido o información a la que se puede acceder, así como de los perjuicios que pueda sufrir el usuario en virtud de la información encontrada en el sitio Web enlazado.

Contenido generado por el usuario

El contenido, información, fotografías, sugerencias, preguntas, comentarios, comunicados, opiniones y otros materiales enviados para su publicación por los usuarios del sitio web (lo cual incluye, de manera no limitativa, en páginas comunitarias, foros de mensajes, salas de chat u otros foros) (en conjunto "Contenido generado por el usuario") son únicamente opinión y responsabilidad de la persona que publica ese contenido. El Grupo Empresarial no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener el contenido generado por el usuario. El Grupo Empresarial no comparte el contenido generado por el usuario y, en general los publicados por los usuarios en el sitio web, así como no tiene control sobre los mismos. El Grupo Empresarial no revisa el contenido generado por el usuario antes de su publicación en el sitio web y ese contenido no refleja necesariamente las opiniones o políticas de El Grupo Empresarial. El Grupo Empresarial tendrá el derecho, pero no la obligación, de revisar y supervisar el contenido generado por el usuario para determinar el cumplimiento con estos Términos o cualquier otra regla de funcionamiento establecida por El Grupo Empresarial para este sitio web o para verificar el cumplimiento con

Mejora tus finanzas

cualquier ley o normativa. El Grupo Empresarial sólo actúa como un canal pasivo en la distribución y publicación del contenido generado por el usuario y no es responsable ni está obligado a responder por ningún contenido generado por el usuario o por cualquier otro Usuario.

El usuario manifiesta su conformidad con las Condiciones de Uso, comprometiéndose a no utilizar el sitio web para publicar contenidos que difamen o insulten, o que contengan información falsa, que sea inapropiada, abusiva, dañina, pornográfica, amenazadora, dañando la imagen pública y/o la vida privada de terceras personas o que por alguna causa infrinjan alguna ley.

El Grupo Empresarial se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de rechazar, negarse a publicar, editar, modificar o eliminar cualquier publicación de contenido generado por el usuario (incluidos los mensajes y los comentarios publicados en el sitio web). El usuario acepta notificar a El Grupo Empresarial, por escrito, acerca de cualquier contenido objetable que aparezca en el sitio web. El Grupo Empresarial realizará de buena fe todos los esfuerzos posibles para investigar los casos en los que se objeta que el contenido generado por el usuario viole este Aviso Legal. El Grupo Empresarial se reserva el derecho, pero no tiene la obligación, de suspender o anular cuentas de usuario o nombres de usuarios y de adoptar las medidas técnicas y legales para prohibir el acceso al sitio web a aquellos usuarios que, a juicio de El Grupo Empresarial, estén generando problemas, posibles responsabilidades legales, o actuando de forma contraria al texto o espíritu de este Aviso Legal o de la políticas de El Grupo Empresarial. El Grupo Empresarial se reserva el derecho de cancelar las cuentas de usuario. La decisión de El Grupo Empresarial de rechazar, negarse a publicar, editar o eliminar contenido generado por el usuario o de poner fin a cuentas de usuario o nombres de usuarios es definitiva. Cualquier uso que realice, de cualquier contenido generado por el usuario será por su cuenta y riesgo. EL USUARIO RECONOCE Y ACEPTA QUE EL GRUPO EMPRESARIAL NO ES RESPONSABLE DE NINGÚN CONTENIDO.

Al exhibir, publicar o enviar contenido generado por el usuario, directa o indirectamente, para su publicación en el Sitio o a través de él, el usuario otorga, por el presente documento, a El Grupo Empresarial, a sus entidades matrices y filiales y a aquellas que operan bajo su mando, licencia y derechos mundiales, perpetuos, irrevocables, libres de derechos de autor, para usar, modificar, reproducir, utilizar de forma pública, exhibir de forma pública, distribuir, para la realización de catálogos, periódicos o publicaciones análogas, crear trabajos derivados a partir de ese material con cualquier fin comercial y no comercial en cualquier medio, esto es, tanto en formato electrónico, digital, papel, como en cualquier otro tipo de soporte, ahora conocido o creado posteriormente, cuando El Grupo Empresarial lo determine, a su criterio, sin la necesidad de ningún reconocimiento ni compensación.

Al enviar contenido generado por el usuario, éste autoriza a El Grupo Empresarial publicar ese contenido en el sitio web y, además, acepta atenerse a todas las reglas establecidas para el sitio web. El usuario reconoce que, como parte del sitio web, el contenido generado por el usuario puede ser visto por otras personas y que, por lo tanto, no espera privacidad y confidencialidad con respecto al mismo. Además, reconoce que otras personas pueden acceder, visualizar, imprimir y descargar su nombre y el contenido que ha hecho disponibles a través del sitio web. El usuario acepta que El Grupo Empresarial no está obligada a enviarle ningún material que incluya el contenido generado y remitido por el usuario para que lo revise o le dé la aprobación antes de que El Grupo Empresarial haga uso de él en el sitio web o de otra forma, y por el presente documento renuncia a cualquier derecho a inspeccionar o dar la aprobación a esos materiales. El Grupo Empresarial se reserva el derecho a modificar cualquier contenido total o parcialmente por cualquier motivo y el usuario renuncia a cualquier y todo "derecho moral" sobre y en relación con cualquier contenido generado por el usuario que se haya enviado.

Mejora tus finanzas

Al enviar contenido generado por el usuario, el usuario afirma y garantiza que el contenido es una producción original de su propiedad y que no ha sido publicado ni distribuido por ninguna otra persona o entidad bajo ninguna forma, y que no infringe ni viola los derechos de autor, la marca comercial, el secreto comercial u otros derechos personales o de privacidad de ninguna persona o entidad. Si el contenido incluye imágenes y fotografías de otras personas además de las suyas, afirma y garantiza que ha obtenido autorización de todas las personas que aparecen en esa imagen o fotografía para enviar el contenido y que El Grupo Empresarial lo use en el sitio web tal como se explica en este documento. El usuario entiende que El Grupo Empresarial puede, sin estar obligada a ello, solicitar al usuario y a cualquier otra persona que aparezca en cualquiera de sus contenidos que firmen documentos para reconocer la aceptación de estos términos.

El Grupo Empresarial no se hará responsable de los daños o perjuicios que se pudieran ocasionar por el uso, reproducción, distribución o comunicación pública de las imágenes de los usuarios que se encuentren protegidos por derechos de propiedad intelectual pertenecientes a terceros, sin que el usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar. En dicho caso, el usuario acepta que será el único responsable ante cualquier reclamación por parte de un tercero que alegue disponer de derechos sobre las imágenes de los usuarios. El usuario mantendrá indemne a El Grupo Empresarial ante cualquier reclamación económica, patrimonial o de cualquier otro tipo que realice el tercero en relación a cualquier uso no autorizado de las imágenes de los usuarios.

7. Indemnización

El usuario acepta defender, indemnizar y mantener a COPPEL, BanCoppel y Afore Coppel por y contra cualquiera y todas las reclamaciones, pérdidas, daños, responsabilidades, costos y gastos (incluyendo, sin limitación, honorarios razonables de abogados y costos legales) que surjan de o en conexión con su uso o mal uso de este Sitio y el material o su violación de cualquier disposición de estas Condiciones.

8. Uso internacional

COPPEL; BanCoppel y Afore Coppel no hacen ninguna representación o garantía de que este sitio y sus materiales son apropiados o disponibles para su uso en lugares fuera de los Estados Unidos Mexicanos. El acceso a este Sitio o material puede ser ilegal en otra parte del mundo, por ello, si el usuario decide acceder a este Sitio fuera de los Estados Unidos Mexicanos, lo hará por su propia iniciativa y es el único responsable del cumplimiento de las leyes locales.

9. Consentimiento a la política de privacidad

El usuario acepta la recopilación, procesamiento y almacenamiento de su información personal de parte de Coppel, BanCoppel y Afore Coppel de acuerdo con sus políticas de privacidad, que están disponibles en Coppel.com; Bancoppel.com; Aforecoppel.com. El usuario se compromete a cumplir todas las leyes y reglamentos aplicables, y los términos de privacidad Coppel, BanCoppel y Afore Coppel en lo que respecta al acceso, uso y/o envío de cualquier información personal en conexión con este Sitio.

10. Modificaciones de las condiciones de uso

Mejora tus finanzas

El Grupo Empresarial se reserva el derecho a modificar, desarrollar o actualizar en cualquier momento y sin previa notificación, las Condiciones de Uso del presente sitio Web. El usuario quedará obligado automáticamente por las Condiciones de Uso que se hallen vigentes en el momento en que acceda al sitio Web, por lo que deberá leer periódicamente dichas Condiciones de Uso.

11. Legislación aplicable y competencia jurisdiccional

Todas las controversias o reclamaciones surgidas de la interpretación o ejecución de las presentes Condiciones de Uso se regirán por la legislación mexicana.